



ENERGIEVAMPIRE

Über den professionellen Umgang mit schwierigen Charakteren

Seminar

Susanne F. Gopalan Training

Wie manage ich meine Energievampire?

● **Erkennen schwieriger Charaktere**

Was treibt die 7 größten „Energievampire“ um und wie lassen sie sich typisieren.

● **Umgang mit schwierigen Charakteren**

Die eigene innere Haltung betrachten und professionell reagieren.

● **Schutz vor Energieräubern**

Eigene Emotionen besser einschätzen.

● **Gesprächstraining im Umgang mit „Energievampiren“**

Im Konfliktfall die richtigen Worte und Reaktionen finden.

● **Werkzeuge im Umgang mit schwierigen Charakteren**

Tools und Strategien zur Bekämpfung von Energieräubern.

● **7 goldene Regeln im Umgang mit schwierigen Charakteren**

Ausgangssituation

In Ihrem beruflichen und privaten Umfeld gibt es jede Menge Mitarbeiter, Kunden, Vorgesetzte und Kollegen die Sie durch Ihre kontraproduktiven Verhaltensweisen belasten. Dies kostet Sie Zeit und Energie.

Wie können Sie auf solche Verhaltensweisen reagieren?

In diesem Seminar lernen Sie die Gesetze emotionaler Intelligenz kennen und üben neue Denk- und Verhaltensmuster im Umgang mit „Energievampiren“. Eine erstaunlich wirkungsvolle dialektische Gesprächstechnik hilft Ihnen, mit jedem Gesprächspartner problemlos umzugehen und dabei Ihre Ziele zu erreichen.

Im Konfliktfall die richtigen Worte und Reaktionen zu finden, die Ihnen Energiegeschenke geben ... das ist möglich und erlernbar.

Zielsetzung

Wie schaffen wir es die richtigen Worte und Reaktion im Umgang mit schwierigen Charakteren (Energievampiren) zu finden?

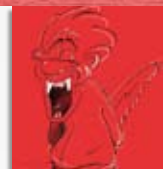
„Die Begegnung mit schwierigen Charakteren ist auch immer ein Spiegel – wir entdecken nicht nur den Vampir um uns herum – sondern auch den Vampir und die Lernaufgabe in uns.“ ...

Kennen Sie diese 7 Charaktere?



1. Nervensäge

„Ich kann nicht so einfach JA sagen“
Bezieht keine Stellung und sagt nicht, was er denkt. Niemand weiß, woran man mit ihm ist und er hat kein Selbstvertrauen.



2. Angsthase

„Muss ich mir das jetzt noch mal anhören?“
Zögert wichtige Entscheidungen lange hinaus und beschwert sich über die misslichen Umstände.



3. Choleriker

„Tja, da haben Sie aber einen riesigen Blödsinn gemacht“
Versteht es durch einen Hinterhalt, sein Gegenüber bloßzustellen oder zu vergiften / verletzen.



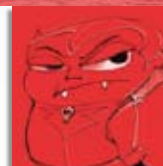
4. Giftzwerg

„Sie sind doch völlig INKOMPETENT!!!“
Schreit alles nieder, was ihm in den Weg kommt oder was ihm auf seinem Weg zum Ziel hinderlich erscheint. Hat keine Skrupel, jemanden fertig-zumachen.



5. Machtmensch

„ICH sage Ihnen jetzt, wie es gemacht wird“
Weiß alles und macht selbst immer auch alles richtig. Auch kleine Fehler oder Unklarheiten sind ihm ein Gräuelp und er ahndet sie erbarmungslos.



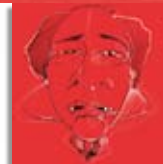
6. Besserwisser

„Schalten Sie doch zuerst Ihr Gehirn an, bevor Sie den Mund aufmachen“
Spricht mit einer Selbstverständlichkeit von Dingen, von denen er im Grunde keine Ahnung hat, und täuscht oder verunsichert dadurch oft andere.



7. Jammerer

„Das hat doch noch nie funktioniert“
Weiß immer, warum etwas nicht funktionieren kann. Eine ständige Quelle von Hoffnungslosigkeit und Opfersein.



Wie manage ich meine Energievampire?

Seminar-Inhalte

Ursache und Wirkung

- Was steckt hinter schwierigen Charakteren?
- Wann werden Menschen schwierig?
- Welche konkreten Konflikte rauben mir im Moment Energie?
- Welcher Konflikttyp bin ich?
- Was ist mein persönliches Konfliktlösungsmuster?

Woran Sie schwierige Charaktere erkennen

- Welches Wertemuster haben die 7 größten Energievampire?
- Welche „Blitzsignale“, Worte oder Körpergesten kennzeichnen diese Charaktere?

Wie Sie mit schwierigen Charakteren umgehen

- Ihre innere Einstellung / Haltung
- Blickwinkelerweiterung - WIN-WIN Haltung
- Ihr professionelles Verhalten
- Gesprächsführungswerkzeuge, Angriffe in „Energiegeschenke“ umleiten
- Klare Erfolgsstrategie von „love it – change it – or - leave it“

Wie Sie Ihren Schutz von Energievampiren verbessern

- Das persönliche Gefühlsbarometer: Was reizt und provoziert mich?
- Welche Emotionen tauchen auf und welche Funktion haben Sie für mich?
- Wie nutze ich den Atem und die innere Zentrierung, um ruhig und gelassen auf Energievampire zu wirken?

Gesprächstraining im Umgang mit schwierigen Charakteren

- Analyse des Kontextes, des Verhaltens, der Einstellung und der wirklichen Interessen der Beteiligten
- Festlegung der eigenen Minimal- und Maximalziele
- Erkennen der positiven Absichten der schwierigen Charaktere und
- Nutzung der Bedürfnisse für die persönliche Erfolgsstrategie

Werkzeugkiste für den Umgang mit Energievampiren

- Energieumleitungsstrategie (verbales Aikido & Reframing)
- Knoblauchabwehrstrategie (Waffen der Macht)
- Kruzifixstrategie (Glaube & Hoffnung)
- Sargstrategie (Begraben)
- Fledermauswahrnehmungsstrategie (Schallwellen)
- Vampiryogastrategie (Zentrierung)
- SOS-Strategie (Sofortverteidigung)

7 goldene Regeln im Umgang mit schwierigen Charakteren

Methoden

Analyse der schwierigen Charaktere, Fallstudien, Moderation, Diskussionen, Gruppenarbeiten, Impuls-Referate, Kollegiale Beratung, Walk and Talk.

Anhand der individuell von den Teilnehmern eingebrachten Praxisfälle werden die Lernthemen analysiert und neue Lösungen entwickelt. Die Trainingsinhalte werden nicht nur kognitiv, verstandesmäßig erlernt, sondern durch eine Vielzahl von Übungen auch emotional erlebbar gemacht.

Seminarort

Bei diesem Seminar verbringen sie zwei eindrucksvolle Tage bei Susanne F. Gopalan in Ihrem hauseigenen Seminarraum. Der Raum bietet Ihnen viele Inspirationen und einen wunderschönen Blick in die Natur, die wir für verschiedene Aktivitäten nutzen werden.

Zeitlicher Rahmen

Erster Tag:

9.00 Uhr, Beginn des Seminars
13.00 Uhr, Gemeinsames Mittagessen
ca. 20.00 Uhr, Ende mit gemeinsamem Vampirmenü

Zweiter Tag:

9.00 Uhr, Beginn des Seminars
12.30 Uhr, Gemeinsames Mittagessen
17.00 Uhr, Ende des Seminars

Susanne F. Gopalan ist Geschäftsführerin einer Trainingsfirma und coacht Mitarbeiter sowie Führungskräfte. Sie hat umfassende Erfahrungen aus internationalen Vertriebstätigkeiten und Coachings u.a. bei McKinsey & Company Inc. in Düsseldorf, IBM Deutschland GmbH und Zeitgeist Film Ltd. New York. Sie hat die ADG-Trainerqualifikation der Akademie der Deutschen Genossenschaften, den Master in Speech & Communication von der San Francisco State University und eine Beraterausbildung bei McKinsey & Company. 1997 erhielt sie mit der WSA den Deutschen Trainingspreis (BDVT). 2006 erschien ihr Buch: „Die Gopalan Strategie – Ein Weg von der Selbsterkenntnis zur Selbstverwirklichung“. Im Dezember 2014 erschien Ihr neues Buch zum gleichnamigen Erfolgseminar: „Energievampire - Über den Umgang mit schwierigen Charakteren“.

»Dein größter Feind (Energievampir) ist dein größter Lehrmeister.«

Anmeldung

Bitte ausdrucken, ausfüllen und faxen - 07171-998999

Ja, hiermit melde ich mich für das Seminar „Wie manage ich meine Energievampire“ an. 

Name Adresse

Telefon/ Fax Email

Termin (Bitte wählen Sie einen Seminar-Termin unter www.gopalan.de/offene_seminare/termine)

Seminarort: Schwäbisch Gmünd, Am Römerkastell 9

Seminarleitung: Susanne F. Gopalan

Seminarhonorar: 1.300,- Euro zuzüglich MwSt.

Verpflegungspauschale: 90,- Euro zuzügl. MwSt.

(Der Preis beinhaltet: Verpflegung für die Seminarzeiten inkl. zwei Kaffeepausen pro Tag)

Hotelkosten: 50,- bis 100,- Euro pro Übernachtung inkl. Frühstück (nach Verfügbarkeit)

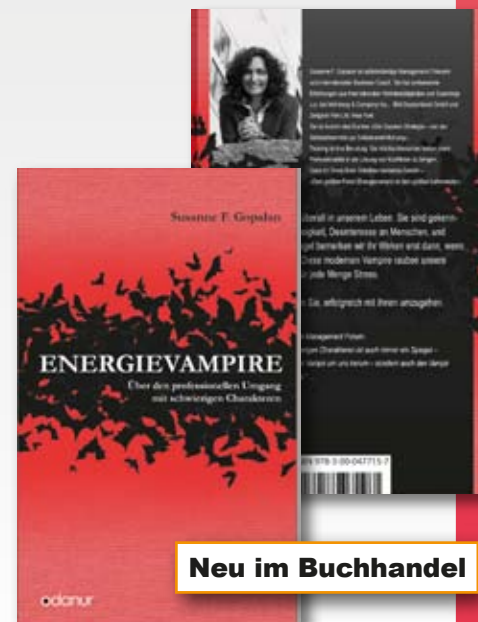
Bei Eingang dieser Anmeldung wird in Absprache mit Ihnen eine Übernachtungsmöglichkeit im EZ für sie reserviert.

Bei einer Absage, die später als 14 Tage vorab erfolgt, wird das Hotel bis zu 100% Stornokosten der Hotelpauschale, der

Seminarveranstalter bis zu 50% Stornokosten der Seminargebühr erheben. Gerne akzeptieren wir einen Ersatzteilnehmer.

Anschrift: Susanne F. Gopalan
Am Römerkastell 9
73525 Schwäbisch Gmünd
Telefon 01728725231 oder FAX 07171-998999
E-Mail: susanne@gopalan.de | www.gopalan.de | www.energievampire.eu

Sie können sich auch per Post, telefonisch oder per Mail anmelden!



Neu im Buchhandel

Susanne F. Gopalan
„Energievampire - Über den Umgang mit schwierigen Charakteren“
24,90 Euro

Odonur-Verlag ISBN: 978-3-00-047715-7